Circ. Dexe. 016/2025

15 de abril de 2025.

Para: Médicos(as) Cooperados(as) e Prestadores de Serviço,

Assunto: Manutenção do Sistema SGU-CARD

Prezados(as),

Informamos que a Nexdom, empresa responsável pelo sistema SGU-CARD, realizará uma manutenção em sua infraestrutura no dia **22 de abril (terça-feira), a partir das 18h**, com o objetivo de melhorar serviços prestados.

Essa manutenção acarretará em um período de aproximadamente **2 horas de indisponibilidade total do sistema**, seguido por **4 horas de possíveis intermitências**, totalizando uma janela de 6 horas.

- **Início:** 18h
- **Término:** 00h
- **Impacto:** Indisponibilidade do sistema SGU-CARD

Durante esse período, o sistema SGU-CARD estará inacessível, impossibilitando a execução de consultas, exames, internações e demais procedimentos que dependem da plataforma.

Agradecemos a compreensão e colaboração de todos.

Atenciosamente,

Dr. Paulo Pereira Assis
Diretor Presidente

Dr. Aerton Barbosa Neves
Diretor Superintendente

Dr. Luiz Carlos Montezzo
Diretor Financeiro